



## ESTABLIMENT ESPAI AMB OFERTA SENSE GLUTEN

---

### **SOL·LICITUD**

- 1. Establiment Espai amb oferta sense gluten**
- 2. Sol·licitud d'adhesió**
- 3. Protocol. Breu descripció del procés d'atenció al celíac.**
- 4. Acord de col·laboració**



## 1. ESTABLIMENT ESPAI AMB OFERTA SENSE GLUTEN

Són els establiments que ofereixen al client celíac únicament producte envasat etiquetat amb la menció Sense Gluten (SG) i seguint protocols controlats que assegurin l'absència de traces.

*Aquesta adhesió no serà vàlida per a establiments que elaborin i manipulin productes sense gluten com ara entrepans, amanides, pizzes, arrossos... Aquests tindran l'opció d'iniciar el procés d'acreditació en el nostre Projecte Restauració Sense Gluten.*

## 2. SOL·LICITUD D'ADHESIÓ

Data:	
Nom comercial:	
Nom fiscal:	
NIF:	
Adreça fiscal completa (carrer, nº, CP i població):	
Telèfon:	
Franquícia:	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
E-mail de contacte:	
Pàgina web i xarxes socials (per fer difusió, si s'escau):	

Dades persona contacte		Dades persona qui signarà el conveni	
Nom i cognom:		Nom i cognom:	
Telèfon:		Càrrec:	
E-mail:		DNI:	
Càrrec:			

## Sol·licito a SMAP - Associació Celiacs de Catalunya (Marca amb una creu):

<input type="checkbox"/>	<p><b>1. Associar-me (quota anual 65€)</b></p> <p><b>Avantatges d'associar-te:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Formació gratuïta</b> online en celiàquia i restauració sense gluten.</li> <li>• <b>Formació per dissenyar</b>, elaborar i servir plats per a persones celiaques sense cap risc, a càrrec del nostre Dept. Tècnic, per a tu i el teu equip (fins a 10 persones).</li> <li>• <b>Incorporació del nom del teu establiment</b> a la Guia de restaurants online disponible per als socis i sòcies a la web i l'app, una vegada acreditat.</li> <li>• <b>Promoció del teu establiment</b> a les nostres xarxes socials i a la newsletter als nostres socis i sòcies (2 promocions gratuïtes/any).</li> <li>• <b>Promoció d'actes específics</b> relacionats amb la teva activitat. T'ajudem en la teva promoció als socis i et donem suport en l'organització.</li> <li>• <b>Avantatges</b> a l'hora de participar en els nostres actes institucionals i lúdics, com el Dia Internacional de la Celiàquia o en qualsevol jornada que organitzem al llarg de l'any, amb importants descomptes.</li> <li>• <b>Descomptes</b> en la contractació d'estands en les principals fires nacionals i internacionals professionals com Alimentaria i Expo Free From Food.</li> <li>• <b>Accés a tota mena d'informació sobre la celiàquia.</b></li> <li>• <b>Accés a la "Llista d'Aliments sense gluten"</b> (fabricants/marques amb productes aptes) en format digital</li> <li>• <b>Serveis específics</b> per l'empresa a preus especials.</li> </ul>
<input type="checkbox"/>	<p><b>2. Incloure les dades de l'establiment a la web i l'app, una vegada acreditat (indispensable formació). GRATUÏT</b></p>

## Productes sense gluten oferts per l'establiment – Envasats i etiquetats sense gluten

<input type="checkbox"/>	Cervesa
<input type="checkbox"/>	Pasta
<input type="checkbox"/>	Pa
<input type="checkbox"/>	Pizza / Panini
<input type="checkbox"/>	Productes de brioixeria en monoporcions (magdalenes, croissants, ensaïmades, etc)
<input type="checkbox"/>	Pastís per racions
<input type="checkbox"/>	Gelats
<input type="checkbox"/>	Snacks
<input type="checkbox"/>	Cereals d'esmorzar
<input type="checkbox"/>	Altres (especificar):
<b>Altres productes sense gluten</b>	
<input type="checkbox"/>	Cafè
<input type="checkbox"/>	Batuts
<input type="checkbox"/>	Infusions / Té

### 3. Protocols de servei sense gluten.

*Selecciona d'entre les següents opcions, quin o quins són els procediments de servei de producte sense gluten per a evitar la contaminació encreuada.*

L'objectiu d'aquest apartat és respondre a la pregunta: Com hem de treballar al meu establiment per tal de garantir que el producte arriba al client sense gluten (20ppm)?

**Aprofita per afegir qualsevol comentari que complementi la informació que ens faciliteu.**

<input type="checkbox"/>	Producte sense gluten envasat que s'entrega directament sense obrir.
<input type="checkbox"/>	Producte sense gluten envasat que es desembolica i es serveix.
<input type="checkbox"/>	Producte sense gluten que s'escalfa dins del seu envàs de fabricant al forn o microones i s'entrega sense obrir.
<input type="checkbox"/>	Altres (explicar):

#### **En referència a begudes (infusions, cafès, etc)**

<input type="checkbox"/>	S'escalfen la llet i <b><u>begudes vegetals etiquetades sense gluten</u></b> en un recipient tapat al microones.
<input type="checkbox"/>	S'escalfa l'aigua per a les <b><u>infusions etiquetades sense gluten</u></b> en un recipient tapat al microones.
<input type="checkbox"/>	S'utilitza aigua calenta de l'aixeta de la cafetera per a <b><u>infusions etiquetades sense gluten.</u></b>
<input type="checkbox"/>	Altres (explicar):



#### **4. Acord de col·laboració entre l'establiment i l'Associació Celíacs de Catalunya.**

D'una banda, ....., major d'edat, amb N.I.F..... en nom i representació de l'empresa, ....., amb C.I.F ..... i domicili a ..... en qualitat de ....., en endavant l'Establiment.

I d'altra banda, ....., major d'edat, amb N.I.F ..... en nom i representació de l'Associació Celíacs de Catalunya amb domicili a c/Independència 257, baixos (Barcelona) i C.I.F G-08841751, en endavant l'Associació Celíacs de Catalunya.

#### **Exposen**

Que amb l'objectiu d'oferir productes sense gluten amb la màxima seguretat possible per al col·lectiu celíac, s'estableix aquest acord de col·laboració entre ambdues parts, segons les següents clàusules:

#### **Clàusules**

**L'ESTABLIMENT** es compromet a:

- Primer. Treballar sota els criteris declarats a la sol·licitud d'adhesió per tal de mantenir la seguretat del client celíac i seguir les recomanacions proposades per l'Associació en la gestió dels productes sense gluten.
- Segon. Que els productes oferts al col·lectiu celíac tenen a la seva etiqueta la menció "sense gluten" o bé el Símbol Internacional de l'Espiga Barrada.
- Tercer. Comunicar immediatament a l'Associació en cas de començar a oferir al celíac opcions que requereixen manipulació com ara entrepans o amanides.
- Quart. Que tot el personal, inclòs el de nova incorporació, rebrà el document formatiu sobre Celiaquia i gestió del gluten de L'Associació Celíacs de Catalunya (document annex).
- Cinquè. Facilitar la visita de verificació de les condicions de servei per part del Departament Tècnic.
- Sisè. Identificar l'establiment amb l'adhesiu "Espai amb oferta sense gluten" atorgat per l'Associació Celíacs de Catalunya.

- Setè. No utilitzar la icona del Símbol Internacional de l'Espiga Barrada en cartellera, plafons, etc. En el seu lloc utilitzar el logo facilitat per l'Associació.
- Vuitè. Retirar tots els logotips identificadors de l'Associació Celíacs de Catalunya davant el requeriment de la mateixa, o en cas de incompliment de les condicions d'aquest acord o per altres causes.
- Novè. Comunicar a l'Associació Celíacs de Catalunya qualsevol incidència ocorreguda amb una contaminació amb gluten i les mesures correctores aplicades per resoldre la incidència.
- Desè. Comunicar a l'Associació qualsevol canvi en les dades de l'empresa o en les dades de contacte.

**L'ASSOCIACIÓ CELÍACS DE CATALUNYA es compromet a:**

- Primer. Oferir recolzament i suport tècnic sobre celiaquia, dieta sense gluten i gestió del gluten durant la durada del conveni.
- Segon. Facilitar, sempre que ho sol·liciti el responsable, informació sobre marques de productes sense gluten adreçades al canal HORECA.
- Tercer. Publicar l'establiment al llistat digital d'establiments col·laboradors al web de l'Associació ([www.celiacscatalunya.org](http://www.celiacscatalunya.org)) i l'APP.
- Quart. Fer difusió de l'acord signat per ambdues entitats i del llistat abans mencionat per tal que el col·lectiu estigui informat.
- Cinquè. Enviar a l'empresa els adhesius "Espai oferta sense gluten" per identificar l'establiment.

Aquest Acord de Col·laboració tindrà una durada bianual, amb renovació tàcita anual, sempre i quan no es comuniqui per escrit la seva rescissió.



## 5. PROTECCIÓ DE DADES

En compliment de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i del REGLAMENT (UE) 2016/679 DEL PARLAMENT EUROPEU I DEL CONSELL de 27 d'abril de 2016, l'Establiment queda informat de forma inequívoca i precisa, i autoritza expressament a SMAP – Celíacs de Catalunya per recaptar i tractar automatitzadament en un fitxer del que és responsable les dades recollides en el present contracte i en el formulari associat "Documents per omplir". Les dades que es recullin passaran a formar part d'un fitxer denominat "CLIENTES Y/O PROVEEDORES" titularitat de SMAP – Celíacs de Catalunya amb CIF G08841751.

Aquest fitxer té únicament la finalitat de procedir a la gestió adequada de la funció sol·licitada a SMAP – Celíacs de Catalunya. La responsable del fitxer és la pròpia SMAP – Celíacs de Catalunya, davant la qual la persona interessada podrà exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, portabilitat, limitació o oposició al tractament de les seves dades, així com retirar el consentiment prestat o formular reclamacions davant l'Autoritat de Control. Aquestes accions podran exercir-se enviant la solitud per correu electrònic a [info@celiacscatalunya.org](mailto:info@celiacscatalunya.org) o per correu postal c/Independència, 257 (08026) Barcelona, amb la referència "Protecció de Dades". SMAP – Celíacs de Catalunya s'obliga a) A guardar la màxima confidencialitat sobre tota la informació que se li proporioni o a la qual tingui accés per part de l'establiment en l'execució del present contracte. b) A custodiar i impedir l'accés a les dades i informació titularitat de l'establiment per part de tercers aliens al present contracte. Com també evitar l'alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat. Obligació que subsistirà de manera indefinida àdhuc després d'acabar el present contracte. c) A garantir el nivell de seguretat corresponent.

Signatura i segell de l'establiment

Signatura i segell de SMAP-Celíacs  
Catalunya